



# Dünyakutu

Kullanım Klavuzu

Dünyakutu  
'Kurulumu için  
Bir Teknisyene  
İhtiyacınız yok!

**D**😊**nyaTV**



# İçindekiler

**D**unyaTV



- 1- Başlangıç
- 2- İçindekiler
- 3- Diyagram
- 4- Aksesuarlar
- 5- Parça ve Aksesuarların Yer ve Fonksiyonları
- 6- Dünyakutu Kurulum ve TV Bağlantısı
- 7- Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- 8- Kumanda Kullanımı
- 9- Yayınlar ve Kanal Değişirme
- 10- İade Şartları Kapak
- 11- İade Şartları
- 12- İade Şartları
- 13- İade Şartları
- 14- İade Şartları
- 15- Muhtemel Problemler Kapak
- 16- Muhtemel Problemler
- 17- Muhtemel Problemler
- 18- İletişim Bilgileri

# Diagram

**D**onyaTV

TV



Dünyakutu



Modem



İnternet



# Aksesuarlar

**DünyaTV**



DünyaTV Yayınlarını TV'nizden izlemek için Dünyakutu'nuzu internet hattınıza ve TV'nize bağlamanız yeterli. Dünyakutu bağlantınız için ihtiyacınız olan tek şey **İNTERNETHATTI!** Dünyakutu'nuzun kurulumunu aşağıdaki adımları takip ederek kolayca yapabilirsiniz. Önce ambalajı açarak kabloları ve Dünyakutu'nuzu bulunduğu kutudan çıkartın. Paketten aşağıdakiler çıkacaktır.



**1. Dünyakutu**

**2. DünyaTV Elektrik Kablosu ve Adaptörü**

**3. Pili**

**4. Uzaktan Kumanda**

**5- LAN Kablosu (Cat 5 Ethernet Kablosu)**

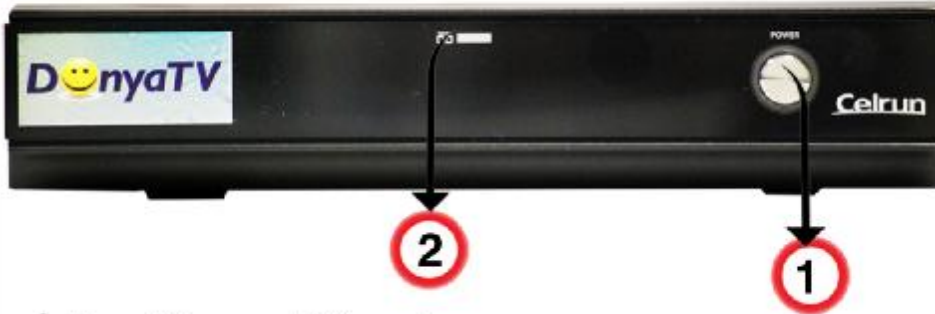
**6. RCA AV Kablosu (Görüntü ve Ses Kablosu)**

**İNTERNET HIZI!** Günün değişik saatlerinde internet hızı düşmektedir. Bilgisayarınıza ulaşan internet hızı bizim için önemlidir! Bilgisayarınızda **ÖLÇTÜĞÜNÜZ DOWNLOAD HIZININ MİNİMUM 1MB** olması gerekmektedir.

Parça ve Aksesuarların  
Yer ve Fonksiyonları

**D**unyaTV

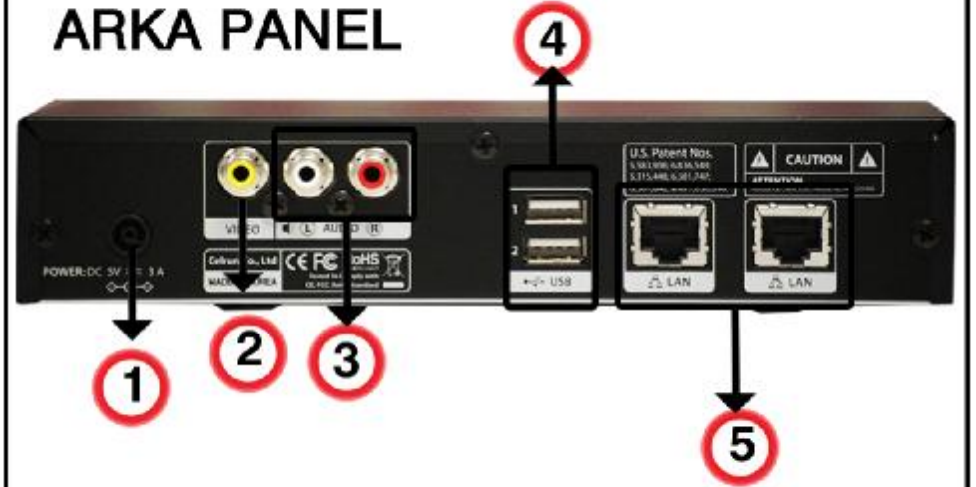
**ÖN PANEL**



**1-Açma/Kapama Düğmesi**

**2-Yeşil yandığında Ethernet Kablosunun takılı olduğunu gösterir.**

**ARKA PANEL**



**1-Elektrik bağlantı yeri**  
DC adaptör girişi

**2-Video çıkışı yeri**

**3-Ses Çıkışı**  
Televizyonunuza ses sinyalleri gönderir

**4-USB bağlantı yerleri**  
USB cihazlarını kutunuza bağlamak içindir

**5-Ethernet bağlantı yerleri**  
Ethernet bağlantı kablosu bağlamak içindir

## Dünyakutu Kurulum ve TV Bağlantısı

**DünyaTV**

Dünyakutu'nuzu televizyonunuza  
bağlamak  
işte bu kadar basit!



### 1. Ses ve Video Kablolarını Takınız

(RCA-AV – SARI, BEYAZ VE KIRMIZI  
KABLOLAR İLE BAĞLANTI)

Ses ve görüntü kablolarını aynı renkler aynı girişe denk gelecek şekilde sarı video kablosunu sarı girişe, kırmızı ses kablosunu kırmızı girişe, beyaz ses kablosunu beyaz girişe denk gelecek şekilde Dünyakutu'ya takınız.



### 2. TV'nizi bağlayınız

Kablolarınızın diğer uçlarını karşılıklı aynı renklere gelecek şekilde TV'nize bağlayınız.



### 3. Ağ Kablosunu Bağlayınız

Ethernet CAT5 kablosunu Dünyakutu üzerindeki LAN Ethernet Port'a takınız.



### 4. İnternet Bağlantısını Yapınız

Dünyakutu'daki Ethernet CAT5 kablosunun diğer ucunu router veya modem'e bağlayınız.



5. Dünyakutu'nun güç girişini elektrik adaptörünüzün ucuna bağlayıp adaptörü prize sokun.



Dikkat Edilmesi Gereken  
Hususlar

**DünyaTV**

**DİKKAT!**

**ETHERNET KABLOSU MAX. 5M OLMALIDIR**

**Modem/Router'ınız ile TV ayrı odalarda ise:**

- Modem/Router'ınızı TV'nizin yanına getirebilirsiniz.
- Max 5m olmak şartıyla CAT5 ethernet kablosu (ağ kablosu) ile bağlantıyı sağlayabilirsiniz.
- Ağ kablosu çekmek zor olacaksa veya çekmek istemiyorsanız Powerline Ethernet Adaptor alınız. (Örnek: Netgear Model #: XE102G) Siz TV'nizden DünyaTV izlerken, aile fertlerinizden biri Bilgisayar ile kablolu internet kullanmak isterse ve Router'ınız yok ise bir router satın almanız gerekmektedir.

Router, CAT5 Ethernet Ağ Kablosu, veya Powerline Ethernet Adaptör'ü bulunduğunuz şehirdeki Radioshock, Best Buy gibi elektronik yedek parça satan mağazalardan satın alabilirsiniz.



## Kumanda Kullanımı

**DünyaTV**

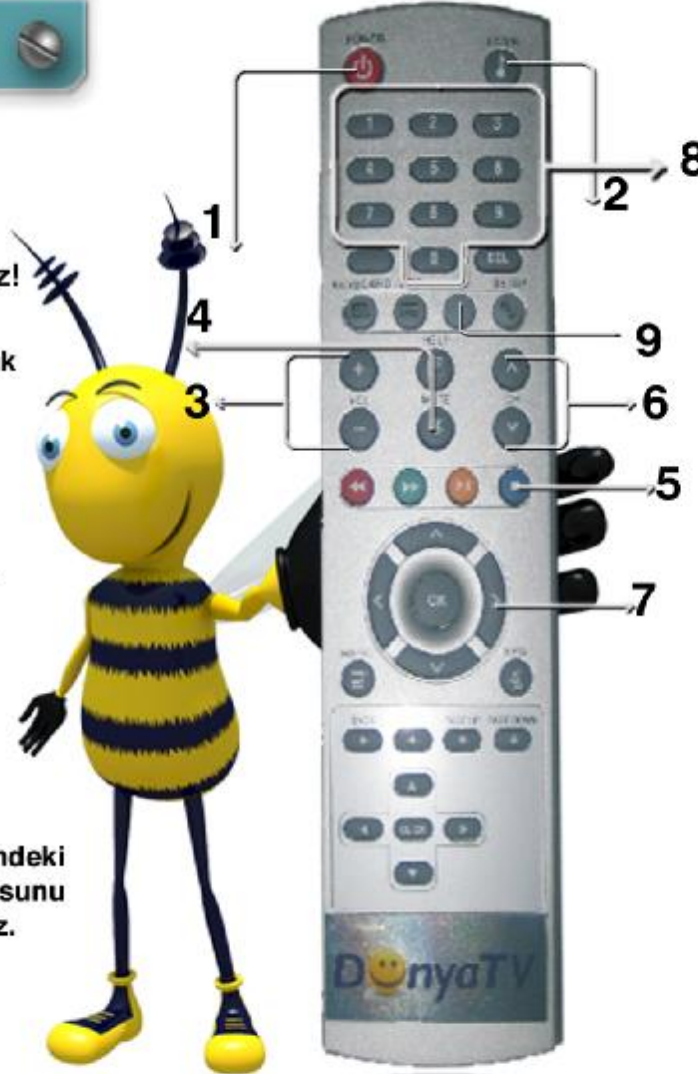
**1. Kalem pilleri kumandaya koyunuz!**

**2. Kumandanızın kırmızı tuşuna basarak DünyaTV kutunuzu açın. Ön panelde kırmızı, küçük bir ışığın yandığı göreceksiniz.**

**3. Şimdi televizyonunuzu açın. İnternet bağlantınız varsa, tüm işlemler otomatik olarak DünyaTV kutunuza yüklenecektir. İnternet hızınıza ve yoğunluğa bağlı olarak bu işlemler bir iki dakika sürebilir.**

### TV AYARI

TV kumandanızdaki veya TV'nizin üzerindeki source düğmesine basarak video kablosunu bağlamış olduğunuz konumuna getiriniz. (Video 1, Video 2 gibi).



**1. Power Tuşu:** Cihazınızı Açma/Kapamaya yarar.

**2. Login Tuşu:** Kutunun yeniden başlatılmasını sağlar

**3. Vol Tuşları:** Sesi yükseltip alçaltmanızı sağlar

**4. Mute Tuşu:** Sesi tamamen kapatır ve üzerine yeniden basıldığı takdirde veya VOL tuşuna basıldığında ses açılır.

**5. Ekranı Dondurma Tuşu:** Mavi Tuşa basıldığında yayın durur. Rakam Tuşları veya Channel Up/Down tuşlarına basıldığında uygun kanala geçiş sağlanır ve tekrar yayın alınmaya başlanır.

**6. CH Yukarı ve Aşağı Tuşları:**Herhangi bir kanal izlerken üst ve alt sıradaki kanallara geçmenizi sağlar

**7. Yön Tuşu ve OK Tuşu:** Yukarı, aşağı, sol ve sağ tuşlarını kullanarak kanallar arasında dolaşabilir, OK tuşuna basarak dilediğiniz kanalı seçebilirsiniz.(Logoların bulunduğu sayfada çalışır.)

**8. Herhangi bir kanalı izlerken numaralara basarak kanal değiştirebilirsiniz.**

**9. NTSC/PAL:** Basıldığı takdirde ekran siyah beyaz olabilir ve ekranda kaymalar oluşur. Ekranınız siyah beyaz göstermeye başladığında ve sürekli kaymalar oluştuğunda bu tuşa basarak düzeltiniz.

Yayınlar  
ve  
Kanal Değişirme

**DünyaTV**

Detaylı bilgi ve sorularınız için online chat hizmetimizi kullanabilir yada Müşteri Hizmetleri telefonumuzdan haftanın her günü, günün her saati destek alabilirsiniz.

www.dunya.tv  
1 877 234 5678 (24 Saat)



### KANAL DEĞİŞTİRME

1. CH yukarı ve aşağı ok işaretleri: 1. Kanaldan 29. Kanala kadar kanal değiştirmenizi sağlar.

2. Ayrıca herhangi bir kanal izlerken 1'den 29'a kadar numaralara basarak kanal degistirebilirsiniz.

- |                |                           |
|----------------|---------------------------|
| 1. ATV         | 16. Kanal 1               |
| 2. Euro D      | 17. TRT 1                 |
| 3. Euro Star   | 18. Kanal A               |
| 4. CNN Turk    | 19. TGRT                  |
| 5. D Spor      | 20. Kanaltürk             |
| 6. NTV         | 21. Kanal 7               |
| 7. STV         | 22. TRT Türk              |
| 8. STV Haber   | 23. Dost                  |
| 9. Yumurcak    | 24. EP                    |
| 10. Mehtap     | 25. ATV (Gecikmeli)       |
| 11. Ebru TV    | 26. Euro D (Gecikmeli)    |
| 12. STV Avrupa | 27. Yumurcak (Gecikmeli)  |
| 13. Haber Turk | 28. Euro Star (Gecikmeli) |
| 14. 24         | 29. D Çocuk (Gecikmeli)   |
| 15. Ülke TV    |                           |

3. Logoların bulunduğu sayfada yukarı aşağı, sol ve sağ tuşlarına basarak kanallar arasında gezebilir izlemek istediğiniz kanalın üzerine geldiğinizde ise OK tuşuna basarak kanalı seçebilirsiniz.

### GECİKMELİ YAYINLAR

Türkiye Saatine göre 7 saat geciktirilerek verilmektedir.

Örneğin Türkiyede saat 19 da yayınlanan canlı haber bülteni

- New York'ta 7 pm
- Chicago'da 6 pm
- Colorado'da 5 pm
- California'da 4 pm de İZLENEBİLİR





İade ve Paket  
Değiştirme  
şartları

**D**  **nyaTV**

## İade Şartları

**DünyaTV**

“DÜNYAKUTU 90 GÜN İMALATÇI GARANTİSİ ALTINDADIR.”

**179\$'a satın aldığım Dünyakutumu iade etmek istiyorum. Parami geri alabilir miyim?**

**Dünyakutu ile izleyecekler için dünyakutu teslim aldığınız tarihten itibaren, web'ten izleyecekler için hesap onay tarihinden itibaren geçerlidir..**

|                   |                    |               |
|-------------------|--------------------|---------------|
| 1-7 Gün           | 8-14 Gün           | 15 Gün- 1 Ay  |
| 159\$ iade edilir | 89.5\$ iade edilir | iade edilemez |

**1. Yıllık aboneliğim bittiği zaman aboneliğimi tekrarlamam gerekir mi?**

Yeniden anlaşma yapılması gerekmez. Abonelik devam eder.

**2. Yıllık abonelik süresi bittiği halde ikinci yılın abonelik ücretini de ödedim. Aylık aboneliğe geçebilir miyim?**

Aylık hesaba geçebilirsiniz.



## Paket degistirme

### İade Şartları

**D**onyaTV

• **AYLIK PAKETLER İÇİN:** Bir alt pakete hemen geçebilirsiniz. Fakat faturanıza birsonraki ay yansıtılır. Bir üst pakete geçerken hemen geçebilirsiniz. Farkı hemen tahsil edilir.

• **YILLIK PAKETLER İÇİN:** Bir alt paket veya bir üst pakete geçerken kullanmış olduğunuz ayların ücreti düşülür. Yıllık paketten başka bir yıllık pakete geçerken (Kalan miktar bir sonraki yıllık paketinizin ücretine kredi edilir.

|                                | 20 Kanal<br>Basic Paket Aylık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum | 20 Kanal<br>Basic Paket Yıllık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum | 27 Kanal<br>Premium Paket Aylık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum   | 27 Kanal<br>Premium Paket Yıllık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum   |
|--------------------------------|--|---|--|---|
| Basic Paket<br>Aylık Abonelik  | N.A  |   | 24.95\$ tahsil edilir.<br>Yeni aboneliğiniz<br>önceki<br>aboneliğinizin<br>bitim tarihinden<br>sonra başlar. |   |
| Basic Paket<br>Yıllık Abonelik |  | N.A   |  | Abonelik başlangıç<br>tarihinden itibaren<br>geçen ayların<br>abonelik ücreti<br>8.25\$'dan hesaplanır.<br>Size kredi verilecek<br>miktar 99\$'dan<br>düşülerek hesaplanır.<br>249\$ ile oluşan fark<br>sizden tahsil edilir. |

## Paket degistirme

# İade Şartları

**D**onyaTV

• **AYLIK PAKETLER İÇİN:** Bir alt pakete hemen geçebilirsiniz. Fakat faturanıza birsonraki ay yansıtılır. Bir üst pakete geçerken hemen geçebilirsiniz. Farkı hemen tahsil edilir.

• **YILLIK PAKETLER İÇİN:** Bir alt paket veya bir üst pakete geçerken kullanmış olduğunuz ayların ücreti düşülür. Yıllık paketten başka bir yıllık pakete geçerken (Kalan miktar bir sonraki yıllık paketinizin ücretine kredi edilir.

|                                  | 20 Kanal<br>Basic Paket Aylık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum                                | 20 Kanal<br>Basic Paket Yıllık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum   | 27 Kanal<br>Premium Paket Aylık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum | 27 Kanal<br>Premium Paket Yıllık Abonelik'e<br>geçmek istiyorum |
|----------------------------------|---|---|--|---|
| Premium Paket<br>Aylık Abonelik  | 9.95\$ tahsil edilir. Yeni aboneliğiniz önceki aboneliğinizin bitim tarihinden sonra başlar |   | <b>N.A</b>   |   |
| Premium Paket<br>Yıllık Abonelik |   | Abonelik başlangıç tarihinden itibaren geçen ayların abonelik ücreti 20.75\$'dan hesaplanır. Size kredi verilecek miktar 249\$'dan düşülerek hesaplanır. 99\$ ile oluşan fark sizden tahsil edilir. |  | <b>N.A</b>  |

# İade Şartları

**D**unyaTV

Dünyakutu aboneliğimi iptal etmek istiyorum.  
Abonelik ücretimi geri alabiliyormuyum?

|                                  | 1-7 Gün             | 8-14 Gün          | 15 Gün- 1 Ay      | 1 aydan Sonra   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---|
| Basic Paket<br>Aylık Abonelik    | \$9.95 iade edilir  | \$5 iade edilir   | İade edilmez      | -   |
| Basic Paket<br>Yıllık Abonelik   | \$99 iade edilir    | \$94 iade edilir  | \$89 iade edilir  | 50\$ ceza kesilir. Ayrıca abonelik başlangıç tarihinden itibaren geçen ayların abonelik ücreti 9.95\$'dan hesaplanır. 99\$'dan düşülür. Kalan miktar iade edilir.   |
| Premium Paket<br>Aylık Abonelik  | \$24.95 iade edilir | \$12 iade edilir  | İade edilmez      | -   |
| Premium Paket<br>Yıllık Abonelik | \$249 iade edilir   | \$237 iade edilir | \$224 iade edilir | 50\$ ceza kesilir. Ayrıca abonelik başlangıç tarihinden itibaren geçen ayların abonelik ücreti 24.95\$'dan hesaplanır. 249\$'dan düşülür. Kalan miktar iade edilir. |



Muhtemel Problemler  
ve  
Çözümleri

**D**  **nyaTV**

## Muhtemel Problemler

**DünyaTV**

- 1. EKRANDA KANAL LOGOLARI YOKSA:** Kablo bağlantısını kontrol ediniz. Sorun Sorun hala devam ediyorsa Dünyakutu'nuzun arkasındaki açkapa tuşuna basınız, ve 5 saniye sonra tekrar açınız.
- 2. NO SIGNAL! TV Ekranınızda belirdi ise İnternet kablonuz bağlı değildir.** İnternetinizi bağlayarak tekrar deneyiniz.
- 3. EKRANDA TEK RENK HAKİMSE:** Televizyonunuzdaki görüntülerde tüm renkleri alamıyor sadece yeşil, kırmızı gibi tek bir renk hakimse AV girişi ile Component girişini karıştırdınız demektir. AV kablosunu AV girişine, component kablo kullanıyorsanız component girişine takınız.
- 4. EKRAN SİYAH BEYAZ İSE veya SÜREKLİ KAYIYORSA:** DünyaTV Kumandasındaki NTSC/PAL tuşuna basınız (Set up ile Web tuşunun arasındaki tuş)



## Muhtemel Problemler

**DünyaTV**

**EKRANDA 5 MADDE LİK UYARI ÇIKIYORSA  
DÜNYAKUTU'YA İNTERNET GELMİYOR  
DEMEKTİR! (Sağdaki ekrana bakınız)**

**'Dünyakutu sistemimize bağlanamadı.'  
Sorunu gidermek için aşağıdakileri deneyiniz.**



**1. Kumandanızdaki Menu tuşuna basınız**

**2. Dünyakutu'nuzun arkasında yeşil ışığın yandığından emin olunuz. Eger yeşil ışık yanmıyorsa Dünyakutu bağlantınız yapılmamış demektir. Dünyakutu bağlantısını yapınız ve kumandanızın Menu tuşuna basınız.**

**3. Modem veya DSL bağlantınızı kontrol ediniz. İnternet bağlantınızın olduğunu gösteren yeşil ışığın aralıksız (yanıp sönmeyen) yandığından emin olunuz. Eger yanıp sönmeye devam ediyorsa Modem, router ve Dünyakutu'nuzun elektrik bağlantılarını kesin ve sırasıyla 10 saniye bekleyerek açınız ve kumandanızın Menu tuşuna basınız.**



**4. Eğer bilgisayarınız varsa internet bağlantısını kontrol ediniz. [www.dunya.tv](http://www.dunya.tv) web sitesine giriniz. Web'ten izleyebiliyorsanız, hemen 1877 234 5678 numaralı telefondan DünyaTV müşteri servisini arayınız. Eğer bilgisayarınızdan da web sitemize giremiyorsanız İnternet hizmetinizi aldığınız şirketi arayınız ve internetinizin çalışmadığını bildiriniz.**

**5. Bütün bunları denediniz halde sorun devam ediyorsa lütfen 1877 234 5678 numaralı telefondan DünyaTV müşteri servisini arayınız.**

# DünyaTV

İletişim Bilgileri



**Signal Telecommunications Inc.**  
**274 E. Center St. Wind Gap, PA 18091**

**24 Saat Müşteri Servisi: 1 877 234 5678**  
**www.dunya.tv**

**D**  **nyaTV**